

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

г. Алматы, Республика Казахстан

ноябрь 2025 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «NLG.KZ» (БИН 250140021383), далее именуемое «Компания», настоящей публичной офертой открыто и недвусмысленно предлагает любому физическому или юридическому лицу, включая индивидуальных предпринимателей (ИП), далее именуемых «Клиент», услуги по предоставлению доступа к информационной системе электронного документооборота «ЭДО NLG.KZ» и последующему техническому сопровождению такого доступа (далее – «Услуги»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клиент – физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), независимо от организационно-правовой формы, которое посетило веб-портал **edo.nlg.kz** и приняло условия настоящей публичной оферты.

1.2. Компания – Товарищество с ограниченной ответственностью «NLG.KZ», которое предоставляет Клиенту услуги по обеспечению доступа к Системе «ЭДО NLG.KZ» и организации электронного документооборота в ней, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан (включая Закон РК от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»).

1.3. Правообладатель – Товарищество с ограниченной ответственностью «NLG.KZ», обладающее исключительным правом на информационную систему электронного документооборота «ЭДО NLG.KZ», на базу данных данной системы, а также на иные объекты интеллектуальной собственности, в соответствии с Законом РК «Об авторском праве и смежных правах» от 10 июня 1996 года № 6 и Законом РК «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров» от 26 июля 1999 года № 456-I.

1.4. Система электронного документооборота «ЭДО NLG.KZ» (далее – **Система «ЭДО NLG.KZ»** или **Система**) – программный продукт, размещенный на сервере Компании и предназначенный для организации юридически значимого электронного документооборота. В рамках Системы производится обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия.

1.5. Сертификат электронной цифровой подписи (ЭЦП) – сертификат, предназначенный для идентификации лица, подпишавшего электронный документ.

1.6. Владелец сертификата – физическое лицо, на имя которого выдан соответствующий сертификат, либо физическое лицо, чьи данные указаны в сертификате, выданном на юридическое лицо.

1.7. Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (НУЦ РК) – уполномоченный удостоверяющий центр, осуществляющий выпуск средств ЭЦП, выдачу сертификатов и регистрационных свидетельств, а также подтверждающий принадлежность

данных сертификатов подписавшему их лицу. НУЦ РК также обладает иными правами и несет другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ представляет собой публичную оферту (в соответствии с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса РК), то есть предложение заключить договор, адресованное неопределенному кругу лиц (далее – «Договор»).

2.2. Договор вступает в силу с момента размещения текста настоящей оферты на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://edo.nlg.kz> и действует без ограничения срока (бессрочно) до момента его прекращения (расторжения) в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Компания оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора или отозвать данную оферту. В случае внесения изменений в условия Договора такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании по адресу <https://edo.nlg.kz/legal>, если иной срок вступления изменений в силу не указан дополнительно при публикации.

2.3. В соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК, акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты, означающим момент заключения Договора, является факт регистрации Клиента в Системе «ЭДО NLG.KZ». При этом доступ к функциональным возможностям Системы предоставляется Клиенту только после полной оплаты Услуг, предоставляемых Компанией, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4. Совершая акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном п. 2.3 выше, Клиент тем самым полностью соглашается со всеми условиями Договора в изложенной редакции и, в соответствии с Гражданским кодексом РК, рассматривается как сторона, вступившая с Компанией в договорные отношения на условиях настоящей публичной оферты. При этом, согласно п. 2 ст. 394 и п. 3 ст. 396 Гражданского кодекса РК, данный Договор считается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.5. С момента акцепта настоящей оферты Клиент приобретает статус стороны Договора со всеми вытекающими правами и обязанностями согласно условиям Договора. Условия Договора принимаются Клиентом в полном объеме, без каких-либо исключений или изменений, и подлежат обязательному исполнению Сторонами.

2.6. Местом заключения настоящего Договора признается город Алматы, Республика Казахстан.

2.7. При согласии с условиями настоящего Договора Клиент осознает значение своих действий и руководит ими самостоятельно, не находясь под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угроз. Договор заключается Клиентом добровольно, после предварительного полного ознакомления с условиями настоящей оферты и Пользовательского соглашения, содержание которых ему полностью понятно. В случае если Клиент принял условия данной публичной оферты от имени юридического лица, не имея на то надлежащих полномочий, он, как физическое лицо, принимает на себя личную ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Клиент поручает, а Компания принимает на себя обязательства оказать Услуги, включающие предоставление доступа к Системе «ЭДО NLG.KZ» и техническое сопровождение

такого доступа. Со своей стороны Клиент обязуется принять оказанные Услуги и произвести их оплату в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Компания выступает Правообладателем Системы «ЭДО NLG.KZ» и гарантирует, что в данной Системе не используются какие-либо элементы, нарушающие права третьих лиц. Все имущественные права на Систему «ЭДО NLG.KZ» принадлежат исключительно Компании.

3.3. Компания гарантирует, что документооборот в Системе «ЭДО NLG.KZ» осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, включая Закон РК от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

3.4. Компания обязуется принимать максимальные меры для защиты информации Клиента, обрабатываемой на ее серверах, от несанкционированного доступа.

3.5. Компания гарантирует, что формирование первичных учетных документов в Системе «ЭДО NLG.KZ» происходит в соответствии с формами, утвержденными уполномоченными органами.

3.6. В соответствии с законодательством РК, электронный документ, составленный согласно требованиям законодательства и подписанный ЭЦП, выданной НУЦ РК, приравнивается к документу, совершенному в простой письменной форме сделки (п. 3 ст. 152 ГК РК).

3.7. Компания не гарантирует и не может гарантировать, что Система «ЭДО NLG.KZ» будет удовлетворять абсолютно всем потребностям и ожиданиям Клиента. Клиент, принимая настоящую оферту, соглашается использовать Систему на условиях «как есть».

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Компанией, устанавливается в соответствии с Тарифными планами, утвержденными Компанией и опубликованными на официальном сайте Компании (<https://edo.nlg.kz/legal>). Оплата услуг осуществляется по подписной модели, а в отдельных случаях – на разовой основе, согласно условиям настоящего раздела. Счет на оплату услуг формируется при выборе Клиентом определенного тарифного плана и должен быть оплачен в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета.

4.1.1. Отдельные виды услуг, не включенные в состав Тарифных планов, могут предоставляться Клиенту на разовой основе. Перечень и стоимость таких разовых услуг публикуются на официальном сайте Компании (<https://edo.nlg.kz/legal>) и, при необходимости, могут быть согласованы Сторонами отдельно.

4.1.2. Клиент оплачивает разовые услуги отдельно на основании счета, выставленного Компанией. При этом для оказания таких услуг заключение дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

4.2. Подключение платного тарифного плана производится только после внесения Клиентом полной предоплаты по выставленному счету. Полная оплата Клиентом первого счета за выбранный тарифный план считается моментом Акцепта настоящего Договора, с которого начинается предоставление платных Услуг. При этом доступ к Системе «ЭДО NLG.KZ» открывается для Клиента после поступления оплаты на счет Компании. В некоторых случаях предусмотрено предоставление пробного (тестового) периода Клиенту, для изучения функционала Системы. Предоставление пробного (тестового) периода обговаривается с каждым Клиентом отдельно и не может превышать 7 календарных дней.

4.3. Оплата каждого последующего периода подписки производится Клиентом в порядке и сроки, предусмотренные выбранным тарифным планом.

4.4. Если Клиент не оплатил следующий период подписки или истек срок действия оплаченного тарифного плана, предоставление платных Услуг приостанавливается, а доступ Клиента к исходящей документации в Системе «ЭДО NLG.KZ» блокируется.

4.5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять состав и стоимость Тарифных планов путем публикации новых тарифов на своем официальном сайте. Новый (измененный) тарифный план вступает в силу с момента его публикации на сайте Компании и начинает применяться к Клиенту с той календарной даты текущего месяца, на которую Клиент осуществил оплату по опубликованному тарифу после его изменения.

4.6. В случае апгрейда (перехода на более дорогой тарифный план) ранее оплаченного ежемесячного тарифа, действие последнего прекращается досрочно, при этом уплаченные за него денежные средства не возвращаются и не пересчитываются. В случае даунгрейда (перехода на более дешевый тариф) ранее оплаченный ежемесячный тарифный план продолжает действовать до конца оплаченного периода, после чего новый, более дешевый тарифный план активируется с даты оплаты и действует в течение 30 календарных дней.

4.7. При апгрейде или даунгрейде ранее оплаченного квартального или годового тарифного плана его действие прекращается досрочно с проведением перерасчета за неиспользованный период. Перерасчет стоимости производится исходя из количества оставшихся календарных дней оплаченного периода за вычетом стоимости уже оказанных услуг. Полученная в результате перерасчета сумма может быть зачтена в счет оплаты нового тарифного плана.

4.8. Информация о текущем тарифном плане Клиента, а также история платежей и потребления услуг доступны в личном кабинете Клиента в Системе «ЭДО NLG.KZ».

4.9. Приемка оказанных Услуг по подписной модели подтверждается подписанием Акта выполненных работ (АВР) со стороны Клиента. Компания ежемесячно направляет Клиенту АВР в электронном формате через Систему «ЭДО NLG.KZ». Клиент обязан в течение 7 (семи) дней с момента получения документа либо подписать АВР, либо представить мотивированный письменный отказ от его подписания.

4.10. В случае если в указанный срок Компания не получила от Клиента подписанный АВР либо мотивированный отказ от его подписания, Акт выполненных работ считается принятым Клиентом в полном объеме, а Услуги – оказанными надлежащим образом.

4.11. Клиент обязуется своевременно оплачивать предоставленные ему Услуги в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором.

4.16. Незарегистрированные пользователи могут ознакомиться с документами, переданными через систему электронного документооборота, посредством ссылки на документ, которую им направляет клиент.

5. УСЛОВИЯ ДОСТУПА

5.1. Компания обеспечивает работу сервера, на котором функционирует Система «ЭДО NLG.KZ», круглосуточно (24/7), за исключением регламентных перерывов, необходимых для проведения технических работ, а также случаев наступления непредвиденных обстоятельств, влияющих на корректность работы Системы и не зависящих от Компании. Компания не

гарантирует абсолютной бесперебойности или полного отсутствия ошибок в работе услуги, однако обязуется предпринимать все разумные усилия и меры для предотвращения подобных ситуаций.

5.2. Компания предпринимает общепринятые технические и организационные меры, используемые в сети Интернет, для обеспечения конфиденциальности информации, сообщаемой Клиентом. Доступ к информации, предоставляемой Клиентом, разрешается сотрудникам Компании исключительно в целях технической поддержки либо рассмотрения претензий Клиента по качеству услуг. Техническая возможность доступа к такой информации предоставляется только специально уполномоченным сотрудникам Компании, которые несут персональную ответственность за сохранение ее конфиденциальности.

5.3. До регистрации в Системе «ЭДО NLG.KZ» Клиент обязан самостоятельно получить необходимые сертификаты ЭЦП в уполномоченном удостоверяющем центре (НУЦ РК). Замена сертификатов также производится Клиентом самостоятельно.

5.4. После регистрации в Системе «ЭДО NLG.KZ» доступ к ней осуществляется либо с использованием сертификата аутентификации, либо посредством ввода e-mail и пароля.

5.5. В момент подписания электронного документа Система «ЭДО NLG.KZ» отправляет запрос в НУЦ РК для проверки принадлежности ЭЦП подписанту (аутентификации) и проверки подлинности самой ЭЦП (ее валидности). В случае отрицательного результата одной либо обеих проверок Клиент не сможет подписать соответствующий электронный документ.

6. ПРАВИЛА РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

6.1. Клиент обязуется уважать равные права и законные интересы всех участников информационного взаимодействия в Системе.

6.2. Все участники информационного взаимодействия обязуются воздерживаться от любых действий, способных причинить вред друг другу.

6.3. Каждый участник информационного взаимодействия самостоятельно выбирает своих контрагентов для обмена информацией.

6.4. Участники информационного взаимодействия обязаны своевременно отслеживать поступающие электронные документы и знакомиться с содержанием документов, полученных от их контрагентов.

6.5. Участники информационного взаимодействия должны применять надлежащие меры предосторожности и контроля в отношении прав использования и доступа к электронным цифровым подписям в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6. Иные условия и правила работы в Системе «ЭДО NLG.KZ», не предусмотренные настоящей Оферты, указаны в Пользовательском соглашении (размещенном по адресу: <https://edo.nlg.kz/legal>) и обладают обязательной юридической силой наряду с положениями настоящей Оферты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Компании: Компания имеет право:

- 7.1.1. в любое время по своему усмотрению модифицировать Систему «ЭДО NLG.KZ» или выпускать новые версии Системы и/или ее модулей, в том числе для удовлетворения потребностей Клиента, других клиентов Компании либо для обеспечения конкурентоспособности и соблюдения требований действующего законодательства РК;
- 7.1.2. добавлять в Систему «ЭДО NLG.KZ» и/или ее модули новые свойства и функциональные возможности, а также удалять из Системы и/или ее модулей уже существующие функции и возможности;
- 7.1.3. не приступать к выполнению работ или приостанавливать их выполнение в случае, если нарушение Клиентом своих обязанностей по Договору препятствует Компании в надлежащем выполнении работ, предусмотренных Договором;
- 7.1.4. требовать от Клиента своевременной приемки надлежащим образом оказанных услуг в порядке, установленном Договором;
- 7.1.5. требовать от Клиента своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 7.1.6. осуществлять обмен с Клиентом первичными и иными документами в электронном виде посредством Системы «ЭДО NLG.KZ»;
- 7.1.7. в случае наличия у филиала или головного офиса Клиента задолженности по подписанным ими Актам выполненных работ блокировать для соответствующего филиала или головного офиса возможность отправки и подписания исходящих документов в Системе «ЭДО NLG.KZ»;
- 7.1.8. при необходимости привлекать для оказания Услуг сторонние организации, при этом Компания несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные;
- 7.1.9. использовать фирменное наименование и товарный знак (логотип) Клиента в своих презентациях и на официальном сайте Компании (<https://edo.nlg.kz>) в качестве указания на Клиента Компании;
- 7.1.10. осуществлять рассылку рекламно-информационных материалов от имени Компании и/или ее Партнеров в личный кабинет Клиента, а также на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации на сайте Компании (<https://edo.nlg.kz>). Клиент имеет право отказаться от такой рассылки, направив в адрес Компании письменный запрос об отказе;
- 7.1.11. предоставлять необходимые данные о Клиенте государственным органам при поступлении соответствующих запросов. При этом личные данные Клиента не передаются сторонним (негосударственным) организациям, за исключением случаев, когда такие организации уполномочены законом осуществлять конкретные государственные услуги;
- 7.1.12. передавать контактную информацию о Клиентах, не являющуюся конфиденциальной, третьим лицам в рамках проведения рекламных или маркетинговых мероприятий, выгодоприобретателем по которым выступает Компания;
- 7.1.13. проводить по своему усмотрению для Клиентов акции и маркетинговые мероприятия на условиях, опубликованных на официальном сайте Компании (<https://edo.nlg.kz>);

7.1.14. изменять состав и стоимость тарифных планов в одностороннем порядке согласно условиям пункта 4.5 настоящего Договора;

7.1.15. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

7.2. Обязанности Компании: Компания обязуется:

7.2.1. обеспечивать функционирование Системы «ЭДО NLG.KZ» в объеме функциональных возможностей, предусмотренных выбранным Клиентом тарифным планом;

7.2.2. своевременно обновлять программное обеспечение на серверах Компании;

7.2.3. обеспечивать круглосуточную доступность серверов, за исключением периодов проведения профилактических работ либо ситуаций, не зависящих от Компании, уведомляя Клиента о плановых работах путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании (<https://edo.nlg.kz>) и/или в личном кабинете Клиента;

7.2.4. воздерживаться от любых действий, которые могут помешать нормальному использованию Клиентом Системы «ЭДО NLG.KZ», за исключением необходимых доработок системы и проведения профилактических работ;

7.2.5. соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, которая стала известна Компании в ходе исполнения настоящего Договора;

7.2.6. в период использования Клиентом Системы «ЭДО NLG.KZ» предоставлять ему облачное хранилище для хранения документов на срок пользования Системой, но не более 5 (пяти) лет с момента регистрации Клиента в Системе;

7.2.7. в случае расторжения настоящего Договора обеспечить Клиенту доступ к документам, хранящимся на серверах Компании, и сохранить все такие документы в течение 1 (одного) года, если только Клиент официально не запросит уничтожение хранящихся на серверах Компании документов;

7.2.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

7.3. Права Клиента: Клиент имеет право:

7.3.1. получать круглосуточный доступ к Системе «ЭДО NLG.KZ» за исключением периодов проведения профилактических работ или возникновения непредвиденных технических проблем, независящих от Компании, с возможностью использования всех функциональных возможностей Системы, описанных в пользовательской документации;

7.3.2. вносить на рассмотрение Компании предложения по изменению функциональных возможностей Системы «ЭДО NLG.KZ»;

7.3.3. с письменного разрешения Компании использовать фирменное наименование и товарный знак Компании в своих презентациях и на официальном сайте Клиента, указывая Компанию в качестве партнера;

7.3.4. Клиент не вправе оплачивать услуги пользования Системой «ЭДО NLG.KZ» за каких-либо третьих лиц, зарегистрированных в Системе, за исключением оплаты за собственные филиалы Клиента;

7.3.5. Клиент, давая согласие на получение от Компании и/или ее Партнеров рекламной информации в личном кабинете и на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте Компании (<https://edo.nlg.kz>), сохраняет право отказаться от такой рассылки, направив в адрес Компании соответствующий письменный запрос;

7.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

7.4. Обязанности Клиента: Клиент обязуется:

7.4.1. предоставлять Компании всю необходимую информацию, требуемую для оказания услуг;

7.4.2. своевременно оплачивать предоставленные ему права пользования услугами Компании в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

7.4.3. соблюдать требования, изложенные в Пользовательском соглашении;

7.4.4. не предпринимать попыток копирования, модификации, декомпиляции или дизассемблирования Системы «ЭДО NLG.KZ»;

7.4.5. самостоятельно обеспечивать подключение своего персонального компьютера к сети Интернет;

7.4.6. иметь действующую ЭЦП;

7.4.7. предоставлять Компании все сведения и документы, необходимые для выполнения ею своих обязательств по настоящему Договору;

7.4.8. принимать от Компании и обмениваться с ней электронными документами, если иное не предусмотрено настоящим Договором;

7.4.9. выполнять требования законодательства об электронном документообороте и Закона РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» при подписании электронных документов, а именно:

7.4.9.1. при подписании документов от имени организации – использовать ЭЦП юридического лица, выданную на имя первого руководителя организации; при подписании от имени организации по доверенности – использовать ЭЦП юридического лица, выданную на уполномоченного сотрудника;

7.4.9.2. физическим лицам и индивидуальным предпринимателям (осуществляющим личное предпринимательство) – использовать ЭЦП физического лица;

7.4.10. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров Клиента, а также за перебои в работе, происходящие по независящим от Компании причинам. В частности, Компания не отвечает за сбои, вызванные работой государственных систем, с которыми интегрирована Система «ЭДО NLG.KZ» (например, сбои со стороны НУЦ РК и др.). Доступ к Системе предоставляется на условиях «как есть» — в том виде, в котором он доступен в момент предоставления, без каких-либо прямых или косвенных

гарантий. Компания не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, понесенный Клиентом в результате использования Системы «ЭДО NLG.KZ». Любая информация или советы, предоставляемые Компанией, не могут рассматриваться Клиентом в качестве гарантий.

8.3. Компания не несет ответственности за:

- несоблюдение Клиентом условий Пользовательского соглашения;
- отсутствие у Клиента подключения к сети Интернет;
- работу Системы на неисправном либо зараженном вирусами компьютере Клиента;
- использование Клиентом нелицензионного программного обеспечения.

8.4. Компания не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом в результате использования ЭЦП, если со своей стороны Компания выполнила все требования Закона РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

8.5. Все идентификаторы и пароли Клиента относятся к конфиденциальной информации. Клиент несет полную ответственность за сохранность и нераспространение своих регистрационных данных, сертификатов и паролей. Компания не несет ответственности в случае, если Паролем доступа Клиента к Системе «ЭДО NLG.KZ» воспользовались третьи лица по обстоятельствам, не зависящим от Компании.

8.6. Компания не отвечает за физическую сохранность файлов ЭЦП, хранящихся у Клиента на его носителях информации. В случае утраты Клиентом своего ключа ЭЦП либо предоставления им права пользования своей ЭЦП лицу, не уполномоченному на то, Компания не несет ответственности за любые действия, совершенные в Системе «ЭДО NLG.KZ» с использованием ЭЦП Клиента.

8.7. Клиент обязуется соблюдать права интеллектуальной собственности на документы, базы данных и программные средства Системы «ЭДО NLG.KZ», принадлежащие Компании, а также права иных правообладателей на результаты авторских произведений и разработок, используемых в Системе. Компания вправе без предварительного уведомления прекратить доступ Клиента к Системе «ЭДО NLG.KZ», если по своему усмотрению установит, что действия Клиента нарушают исключительные права Компании или иные права. В этом случае ранее уплаченные Клиентом суммы не возвращаются. Компания не несет ответственности за уведомление каких-либо третьих лиц о лишении Клиента доступа к Системе «ЭДО NLG.KZ» и за любые последствия, возникшие вследствие прекращения доступа Клиента к Системе.

8.8. Компания не несет ответственности за достоверность данных, вводимых Клиентом при формировании документов в Системе «ЭДО NLG.KZ», а также не несет ответственности за соблюдение Клиентом требований налогового и бухгалтерского законодательства при использовании Системы.

8.9. Компания не несет ответственности за содержание и достоверность информации, циркулирующей в Системе «ЭДО NLG.KZ».

8.10. Компания обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных, ставших ей известными в результате регистрации Клиента, оказания услуг, проведения профилактических работ на серверах Системы «ЭДО NLG.KZ» либо иным образом.

8.11. Компания несет ответственность исключительно за прямой ущерб, понесенный Клиентом, при условии, что такой ущерб доказан и документально подтвержден в установленном порядке. Компания не несет ответственности за любые косвенные (непрямые) убытки Клиента. Под

косвенными убытками понимаются, в том числе, упущеный доход, утраченная прибыль, несостоявшаяся ожидаемая экономия, потеря деловой активности или деловой репутации и другие подобные потери. В любом случае максимальный размер ответственности Компании за реально причиненный Клиенту ущерб не превышает сумму последнего единовременного платежа (предоплаты), уплаченного Клиентом на расчетный счет Компании за оказанные услуги/продукты.

8.12. Вся информация, размещаемая Клиентом в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение, базы данных, адреса электронной почты), принадлежит Клиенту. Компания не контролирует содержание информации, размещаемой Клиентом в ходе пользования Услугами, и не несет ответственности за это содержание.

8.13. Компания не гарантирует абсолютной бесперебойности или безошибочности Услуг, а также не гарантирует, что используемое для предоставления Услуг оборудование, программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок, компьютерных вирусов либо иных вредоносных компонентов. При этом Компания принимает все разумные меры для предотвращения возникновения подобных ошибок или вредоносных компонентов.

8.14. Компания не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникшее вследствие действий Клиента по размещению информации и/или иных действий, совершенных Клиентом при использовании предоставляемых Компанией Услуг.

8.15. Клиент берет на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Компании каких-либо требований, претензий либо исков со стороны третьих лиц (включая государственные органы РК, органы местного самоуправления, общественные организации) в связи с реальным или предполагаемым нарушением личных или имущественных прав этих лиц (в том числе авторских прав), а равно норм нравственности или общественного порядка в результате использования Клиентом Услуг. Данное положение распространяется, в том числе, на случаи передачи и/или получения Клиентом информации, содержание которой может повлечь вышеуказанные претензии третьих лиц.

8.16. Клиент несет полную ответственность за сохранность своего логина и пароля и за любые убытки, возникшие вследствие их несанкционированного использования. В случае кражи логина и/или пароля Клиента по вине третьих лиц либо по вине самого Клиента, Клиент вправе обратиться к Компании с заявлением о смене указанных средств доступа, приложив документальное подтверждение факта кражи. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, которые привели к краже логина или пароля. Для возмещения денежных средств, потерянных вследствие украденного времени или понесенных убытков, Клиент должен обратиться в компетентные следственные или правоохранительные органы.

8.17. При возникновении технических вопросов, связанных с определением вины Клиента в результате его неправомерных действий при использовании Системой «ЭДО NLG.KZ», Компания вправе по своему усмотрению привлекать компетентные организации для проведения экспертной оценки. Клиент выражает безусловное согласие с проведением такой экспертизы и признает результаты, полученные от привлеченных экспертов.

8.18. Компания вправе приостановить предоставление Услуг либо отказать в их дальнейшем предоставлении в случаях, если оказание Услуг любому из Клиентов ухудшает общее функционирование сети Компании (например, вследствие сетевых атак), а также негативно сказывается на качестве оказания Услуг другим Клиентам.

8.19. Компания предоставляет Клиенту облачное хранилище для сохранения документов. При этом Компания несет солидарную ответственность совместно с центрами обработки данных за сохранность указанных документов и прилагает все возможные усилия для обеспечения их сохранности, используя все доступные отраслевые программно-аппаратные средства.

8.20. Клиент несет ответственность за своевременную оплату услуг по Договору. В случае просрочки платежа Компания вправе потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

8.21. Стороны согласовали, что предъявление требований об уплате неустойки (штрафа, пени) является правом, а не обязанностью потерпевшей Стороны.

8.22. Компания не несет ответственности за неполноту функционала Системы «ЭДО NLG.KZ» в случае, если при обмене документами Клиент и его контрагент используют разные информационные системы.

8.23. Компания не несет ответственности за работу сторонних сервисов или служб, разработанных и принадлежащих третьим лицам.

8.24. Компания не несет ответственности за корректность данных, вводимых Клиентом при авторизации и использовании Системы «ЭДО NLG.KZ».

8.25. Компания не несет ответственности за предоставление прав доступа или делегирование полномочий сотрудникам Клиента, осуществляемое самим Клиентом.

8.26. Компания не несет ответственности за действия или бездействие сотрудников Клиента.

8.27. Клиент принимает на себя полную личную ответственность и предпринимает все разумные и допустимые законом меры для обеспечения защиты персональных данных и информации, циркулирующей внутри Системы «ЭДО NLG.KZ».

8.28. Клиент самостоятельно несет личную ответственность за корректность распределения административных ролей внутри Системы «ЭДО NLG.KZ» и за осуществление соответствующего функционала пользователями с такими ролями.

9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. Принимая условия настоящей оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с нижеприведенными рекомендациями по безопасности, предоставленными Компанией. Клиент безусловно освобождает Компанию от каких-либо претензий к качеству оказываемых услуг, исков и иных материальных требований в будущем, если невыполнение Клиентом данных рекомендаций повлечет за собой такие негативные последствия, как, например, взлом, утрата или утечка информации за пределы Системы «ЭДО NLG.KZ», и иные подобные неблагоприятные для Клиента последствия.

9.2. Клиенту рекомендуется при авторизации в Системе «ЭДО NLG.KZ» устанавливать пароль длиной не менее 8 символов, состоящий из букв латинского алфавита и цифр, включающих как заглавные, так и строчные буквы, а также специальные символы.

9.3. Рекомендуется не использовать пароль, идентичный тому, который Клиент применяет на портале «Электронное правительство Республики Казахстан» (egov.kz) или в других сторонних сервисах.

9.4. Клиенту рекомендуется принять все необходимые меры для сохранности используемых им сертификатов.

9.5. Клиенту настоятельно не рекомендуется размещать ссылки на документы, отправленные через Систему «ЭДО NLG.KZ», в открытых общедоступных источниках, а также пересыпать такие ссылки по электронной почте либо через мессенджеры.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются события, возникшие вне контроля и воли Сторон, которые невозможно было предвидеть или предотвратить и которые препятствуют исполнению обязательств по Договору. К таким обстоятельствам относятся, в частности: природные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение), военные действия, массовые беспорядки, введение чрезвычайного положения, эпидемии, блокада, а также изменения в законодательстве Республики Казахстан, непосредственно влияющие на исполнение Договора.

10.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону, приложив подтверждение от соответствующих государственных органов или Национальной палаты предпринимателей РК, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. В противном случае эта Сторона лишается права в дальнейшем ссылаться на указанные обстоятельства. Обязанность доказать факт наступления обстоятельств непреодолимой силы возлагается на Сторону, для которой они наступили.

10.3. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по Договору откладывается (приостанавливается). Если указанные обстоятельства делятся более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, за исключением денежных обязательств. В этом случае ни к одной из Сторон не применяются санкции, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Клиент признает, что исключительные права на любое программное обеспечение, используемое Компанией для оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Компании. Клиент также признает, что использование такого программного обеспечения в порядке, предусмотренном настоящим Договором, не предоставляет ему никаких имущественных или иных прав на него, кроме прямо оговоренного права использования. Клиент обязуется не совершать самостоятельно или через третьих лиц никаких действий, направленных прямо или косвенно на оспаривание или нарушение исключительных прав Компании и связанной с ними деловой репутации.

11.2. Стороны подтверждают, что любые права на объекты интеллектуальной собственности, прямо не переданные Клиенту по настоящему Договору, считаются непереданными.

11.3. Клиент признает, что все исключительные права на программное обеспечение и любые другие объекты, разработанные в рамках исполнения настоящего Договора, принадлежат Компании.

11.4. Клиент вправе осуществлять действия, необходимые для функционирования программного продукта в соответствии с его назначением, при условии соблюдения следующих условий:

11.4.1. не предоставлять каким-либо третьим лицам, не имеющим соответствующей лицензии на использование программного продукта, возможности использовать программный продукт любым способом;

11.4.2. не декомпилировать программный продукт (то есть не преобразовывать его объектный код в исходный текст) и не модифицировать программы для ЭВМ или иные компоненты программного продукта;

11.4.3. не вносить изменения в объектный код программного обеспечения;

11.4.4. соблюдать требования и ограничения, установленные законодательством РК, в отношении хранения, использования и уничтожения средств криптографической защиты информации, если программный продукт включает такие средства;

11.4.5. не совершать в отношении программного продукта действий, нарушающих нормы законодательства Республики Казахстан или международного права в сфере авторских прав и использования программ для ЭВМ;

11.4.6. использовать программный продукт в Системе только от своего имени.

11.5. При необходимости Клиент окажет Компании любое содействие, которое потребуется для оформления прав Компании на программное обеспечение. Такое содействие может включать в себя подписание необходимых документов, подачу заявок в государственные органы, депонирование материалов и любые иные необходимые действия.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны договорились считать текст настоящего Договора, а также всю информацию, переданную или передаваемую сторонами друг другу при заключении и исполнении настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых законодательством, — коммерческой тайной) соответствующей стороны.

12.2. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении и исполнении настоящего Договора, и не делать такую информацию доступной для каких-либо третьих лиц. Указанное обязательство не распространяется на случаи, когда третьи лица обладают соответствующими полномочиями на получение данной информации в силу прямого предписания закона, либо когда другая сторона дала письменное согласие на предоставление определенной конфиденциальной информации (в соответствии с пунктом 12.1 выше) третьим лицам. Обязательство о неразглашении остается в силе в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия, если иное не согласовано сторонами отдельно.

12.3. Положения настоящего раздела о конфиденциальности распространяются на каждую из Сторон, равно как и на всех лиц, состоящих в штате Сторон (в том числе после прекращения с ними трудовых отношений), а также на иных лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации. Разглашение информации, признанной Сторонами конфиденциальной, рассматривается как нарушение настоящего Договора и может повлечь его одностороннее расторжение, вне зависимости от того, произошло ли раскрытие умышленно или по

неосторожности одной из Сторон. Действие настоящего пункта не распространяется на случаи, когда конфиденциальная информация была раскрыта не по вине Сторон (например, была раскрыта другой стороной сделки Клиента) и такая информация стала общедоступной. Также действие данного пункта не распространяется на случаи, когда одна из Сторон вынуждена раскрыть конфиденциальную информацию при обращении в суд против третьего лица в интересах быстрого и полного рассмотрения судебного дела.

12.4. Компания обязуется предпринимать все разумные и общепринятые меры для обеспечения сохранности документов Клиента, размещенных в Системе «ЭДО NLG.KZ». Вместе с тем Компания не несет ответственности за утрату документов, произошедшую не по ее вине, а также в результате форс-мажорных обстоятельств, действий самого Клиента или третьих лиц (включая хакерские атаки, нарушения безопасности по вине Клиента), при условии надлежащего выполнения Компанией своих обязательств по обеспечению безопасности Системы.

13. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу в соответствии с п. 2.3 выше и действует без ограничения срока (бессрочно) до момента его расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора.

13.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон путем обмена официальными уведомлениями. При расторжении по соглашению Стороны обязуются принять все необходимые меры для выполнения обязательств, возникших из Договора, включая проведение окончательных взаиморасчетов.

13.3. В случае несогласия Клиента с изменениями, вносимыми Компанией в условия Договора, Клиент вправе отказаться от выбранной подписки (тарифного плана), уведомив Компанию о предстоящем расторжении Договора по этой причине не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

13.4. По письменному заявлению Клиента Компания обязана приостановить оказание Услуг Клиенту без расторжения настоящего Договора. В таком случае с Клиента взимается плата за весь период приостановления, указанный в заявлении, в соответствии с действующим тарифом.

13.5. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке при условии письменного уведомления другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При расторжении Договора в одностороннем порядке Клиент обязан оплатить все оказанные к дате расторжения услуги.

13.6. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора Компания вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и незамедлительно заблокировать Клиенту доступ к Системе без предварительного уведомления.

13.7. В случае систематического (более одного раза) нарушения Клиентом условий настоящего Договора Компания вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо компенсаций Клиенту уплаченных сумм, возмещения убытков, упущенной выгоды, а также без уплаты штрафов или пеней. Остаток денежных средств на лицевом счете Клиента засчитывается в пользу Компании в качестве штрафной неустойки. Расторжение Договора по указанным основаниям осуществляется Компанией без предварительного уведомления Клиента.

13.8. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента внесенные им денежные средства подлежат возврату за вычетом ранее предоставленной скидки, то есть расчет возврата осуществляется исходя из стандартной стоимости Услуг без учета предоставленной скидки.

13.9. Если приостановление оказания услуг Компанией вызвано неисполнением Клиентом рекомендаций по безопасности, повлекшим непредвиденные негативные последствия, Компания, без ущерба для своих интересов, вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор и немедленно заблокировать Клиенту доступ к Системе без предварительного уведомления.

13.10. Настоящий Договор считается исполненным только после того, как Стороны полностью исполният свои обязательства по нему и произведут окончательные взаиморасчеты (в случае расторжения Договора).

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с настоящим Договором или вытекающие из него, подлежат урегулированию путем переговоров между Сторонами.

14.2. Стороны договорились о соблюдении обязательного претензионного порядка урегулирования споров. Сторона, получившая письменную претензию (включая претензию в электронном виде, заверенную ЭЦП), обязана рассмотреть ее и предоставить мотивированный ответ в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии.

14.3. Если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению и окончательному разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящий Договор действует на всей территории Республики Казахстан.

15.2. В случае изменения Компанией тарифного плана либо отдельных его условий, измененный тарифный план вступает в силу с первого числа месяца, следующего за датой опубликования соответствующих изменений на сайте <https://edo.nlg.kz>.

15.3. Отношения Сторон по вопросам, не урегулированным настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

15.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано или станет недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Договора.

15.5. Компания вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу (юридическому или физическому). Клиент не имеет права без письменного согласия Компании передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

15.6. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях относительно ликвидации или реорганизации (для юридических лиц) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента такого изменения или принятия соответствующего решения. Если одна из Сторон не выполнит данную обязанность, другая Сторона не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие такого невыполнения.

15.7. Принимая условия настоящего Договора, Клиент подтверждает наличие у него законных оснований для обработки, принадлежащей ему информации с использованием Системы «ЭДО NLG.KZ».

16. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО NLG.KZ

БИН: 250140021383

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Жамакаева 99, офис 217

E-mail: info@nlg.kz