

## **Согласие на сбор и обработку персональных данных**

**город Алматы, Казахстан**

**01 апреля 2025 года**

1. Принимая условия настоящего Согласия на сбор и обработку персональных данных (далее – Согласие), Субъект персональных данных (далее - Субъект) или его законный и уполномоченный на то соответствующим образом представитель, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-В «О персональных данных и их защите», даёт своё согласие ТОО «NLG.KZ» (далее – «Компания»), БИН 250140021383, юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Жамакаева 99, офис 217, на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своих интересах.
2. Пользователь или его законный представитель, выполняя любые действия в продуктах Компании, доступных для Клиентов (далее — продукты), либо на сайте <https://nlg.kz/> (далее — сайт Компании), включая, но не ограничиваясь подписанием первого (и любого) документа, автоматически соглашается на сбор, хранение, обработку и передачу своих персональных данных, в том числе их трансграничную передачу, зафиксированных на электронных носителях. Дата подписания настоящего Согласия на сбор и обработку персональных данных определяется в момент, когда Клиент совершает, включая, но не ограничиваясь, одно из действий, свидетельствующих о его согласии с условиями такого Согласия. К таким действиям могут относиться:
  - **Заполнение и отправка формы на сайте** — ввод данных и их подтверждение;
  - **Подписание и авторизация с помощью электронной цифровой подписью/KazToken/QR** — в случае, если предусмотрено использование ЭЦП/KazToken/QR;
  - И т.д., и т.п.
3. Настоящее согласие распространяется на все персональные данные, которые обрабатываются Компанией, вне зависимости от источников их получения, включая общедоступные, которые были, могут быть или будут известны Компании, а также получены от субъекта данных и/или любыми законными способами в рамках её деятельности. Это включает в себя любую информацию, добровольно предоставленную субъектом данных или его законным представителем при использовании продуктов и/или сайта Компании, а также данные, полученные из других доступных источников. Цель обработки данных связана с любыми договорными или иными правоотношениями, существующими, возникшими ранее или которые могут возникнуть в будущем между субъектом данных, Компанией и/или третьими лицами.
4. Согласие предоставляется на сбор и обработку следующих персональных данных, которые не относятся к специальным или биометрическим:
  - персональные данные Клиента: наименование/фамилия, имя, отчество (если имеется в документе, удостоверяющем личность), бизнес-идентификационный номер (БИН), Индивидуальный идентификационный номер/ИИН;
  - контактные данные Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, номер мобильного телефона, адрес электронной почты,
  - IP-адрес,
  - данные файлов cookie,
  - информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой

- осуществляется доступ к продуктам и/или сайту Компании),
  - технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом,
  - дата и время доступа к продуктам и/или сайту Компании, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
  - дата и время осуществления доступа к продуктам Компании;
  - информация об активности Клиента во время использования продуктов NLG.KZ и/или сайта Компании (например, история поисковых запросов, данные о посещенных организациях, адреса электронной почты тех, с кем Клиент ведет переписку, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в NLG.KZ);
  - информация о Клиенте, которую Компания получает от своих партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Клиентами и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и Партнером;
  - данные платежных карт Клиента, иная платежная информация, предоставленная Клиентом, а также полученная от партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием продуктов Компании;
  - иная информация о Клиенте, обработка которой предусмотрена условиями использования продуктов и/или сайта Компании.
5. Субъект данных или его законный представитель соглашается с политикой использования файлов cookies и предоставляет разрешение на сбор информации об IP-адресе и других данных, связанных с его активностью в продуктах и/или на сайте Компании. К таким данным относятся: геолокация, тип и операционная система устройства, используемого для работы с продуктами NLG.KZ или сайтом Компании, разрешение экрана, версия браузера, язык операционной системы, источник и канал трафика. Эти данные не используются для идентификации личности Субъекта.
6. Персональные данные Субъекта не относятся к общедоступным.
7. Цели сбора и обработки персональных данных:
- идентификации Клиента для пользования ресурсами продуктов Компании;
  - установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования продуктов Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента;
  - подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом;
  - предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием продуктов Компании;
  - предоставления Клиенту с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
  - повышения качества предлагаемых продуктов и функционирования продуктов NLG.KZ;
  - персонификации работы Клиента с продуктами Компании и подготовки аналитики на основе таких параметров, как активность на сайте, время посещения и пр.;
  - оценки эффективности рекламы Компании, акций и кампаний по продвижению услуг Компании;
  - упрощения использования продуктов Компании, а также адаптация ее работы и продуктов Компании с учетом индивидуальных потребностей и интересов Клиента;

- предложения об участиях в различных семинарах/вебинарах, конкурсах или рекламных кампаниях с возможностью отказа от получения уведомлений при желании в любой момент времени;
  - иных целей использования данных Клиентов, не противоречащих применимому законодательству.
8. Субъект подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Компанией персональных данных Субъекта, определяемого Компанией не менее (5) пяти лет с момента их получения.
9. Субъект вправе отозвать Согласие путем направления заявления на электронную почту Компании [info@nlg.kz](mailto:info@nlg.kz). Отзыв Согласия не влияет на законность обработки персональных данных Субъекта Компанией, которая была основана на Согласии до его отзыва.
10. В соответствии с настоящей Политикой сбор, обработка персональных данных может производиться без согласия Субъекта или его законного представителя в случаях:
- осуществления деятельности правоохранительных органов и судов, исполнительного производства;
  - осуществления государственной статистической деятельности;
  - использования государственными органами персональных данных для статистических целей с обязательным условием их обезличивания;
  - защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно;
  - осуществления законной профессиональной деятельности журналиста и (или) деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии соблюдения требований применимого законодательства по обеспечению прав и свобод человека и гражданина;
  - опубликования персональных данных в соответствии с применимым законодательством, в том числе персональных данных кандидатов на выборные государственные должности;
  - неисполнения субъектом своих обязанностей по представлению персональных данных в соответствии с применимым законодательством;
  - получения государственным органом, осуществляющим регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, информации от физических и юридических лиц в соответствии с применимым законодательством;
  - получения органами государственных доходов для осуществления налогового администрирования и (или) контроля информации от физических и юридических лиц в соответствии с применимым законодательством;
  - передачи на хранение резервной копии электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные ограниченного доступа, на единую национальную резервную платформу хранения электронных информационных ресурсов в случаях, предусмотренных применимым законодательством;
  - использования персональных данных субъектов предпринимательства, относящихся непосредственно к их предпринимательской деятельности, для формирования реестра бизнес-партнеров при условии соблюдения требований применимого законодательства;
  - в иных случаях, установленных применимым законодательством.
11. Субъект признает и подтверждает, что в случае необходимости передачи персональных данных для достижения вышеуказанных целей (при условии соблюдения

конфиденциальности и обеспечения безопасности данных при их обработке) третьим лицам, а также в случае привлечения таких лиц для оказания услуг в этих целях или передачи Компанией своих функций другому лицу, Компания имеет право в необходимом объеме раскрывать информацию о Субъекте, включая его персональные данные, этим третьим лицам и их уполномоченным представителям. Компания также может предоставлять документы, содержащие такую информацию. Субъект подтверждает, что данное Согласие распространяется на третьих лиц, указанных выше, и они имеют право на обработку его персональных данных.

12. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; обработка; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение. Также может осуществляться трансграничная передача – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
13. Компания внедряет технические и организационно-правовые меры для защиты персональных данных Субъекта от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от любых других неправомерных действий.
14. Хранение персональных данных осуществляется собственником и (или) оператором, а также третьим лицом в базе, находящейся на территории Республики Казахстан.
15. Настоящее Согласие действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.8 и п.9 настоящего Согласия.
16. Данные компании

ТОО NLG.KZ

БИН: 250140021383

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Жамакаева 99, офис 217

E-mail: info@nlg.kz